

<p style="text-align: center;"><b>CONDITIONS GENERALES DE VENTE</b> <b>HOTEL LE FER A CHEVAL</b> <b>TROUVILLE SUR MER</b></p>
---

### **Réservation – Arrhes**

Afin de garantir votre réservation, un numéro de carte bancaire ainsi que sa date de validité et son cryptogramme vous seront demandés afin de prélever des arrhes d'une valeur égale à 30% du séjour.

### **Annulation**

En cas d'annulation définitive et selon les dispositions prévues à l'article n°1590 du code civil français, "toutes arrhes de garanties versées restent définitivement acquises".

En cas d'impossibilité de séjour, et à condition que vous nous préveniez au plus tard 7 jours avant la date d'arrivée, vous avez la possibilité de reporter les arrhes versées sur un nouveau séjour, et ce pendant 1 an.

Pour tout séjour annulé au dernier moment (moins de 48 heures avant la date d'arrivée) ou en cas de no show :

- séjours de 1 à 3 nuits : les arrhes seront conservées et la première nuit due
- séjours supérieurs à 3 nuits : les arrhes restent définitivement acquises

En cas de no show et en cas de non manifestation de la part du client, le reste du séjour sera automatiquement annulé.

### **Séjour écourté**

En cas de départ anticipé et de non revente de la chambre, le montant du séjour initial sera facturé en totalité, à titre d'indemnité, sans autre forme.